

	Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO CNPJ: 03.456.304/0001-56 CNES: 2091550
CONVÊNIO 001738/2024.SES DEMANDA 69828	
METAS A SEREM ATINGIDAS	
METAS QUALITATIVAS	
ATINGIR 85%. O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO "MUITO BOM E BOM" DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA	
Ações para Alcance:	APLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA
Situação Atual	ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO - "MUITO BOM E BOM"
Situação Pretendida:	AMPLIAR EM 5%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA, TOTALIZANDO EM 85%
Indicador de Resultado:	TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%
Fórmula de Cálculo do Indicador:	NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDEU A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE "MUITO BOM E BOM" / NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS X 100
Fonte do Indicador:	PLANILHA DE PESQUISA MKT / SAC
METAS QUANTITATIVAS	
AUMENTAR A MÉDIA MENSAL DE REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA	
Ações para Alcance:	ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA
Situação Atual:	ATUALMENTE REALIZAMOS UMA MÉDIA DE 400 CIRURGIAS DE CATARATA / MÊS
Situação Pretendida:	AUMENTAR A MÉDIA MENSAL PARA 450 CIRURGIAS DE CATARATA
Indicador de Resultado:	TAXA DE CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS
Fórmula de Cálculo do Indicador:	NÚMERO DE CIRURGIAS DE CATARATA AGENDADAS / CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS X 100
Fonte do Indicador:	TABNET SIH - SIA/SUS